# FOBAS クラウドストレージキャッシュ®

## WebDAV クライアント

## 設定マニュアル

## (Windows版)

2.4.6 (Build.20140217)



Copyright©2014 FOBAS Consulting, Inc. All rights reserved.

1.	はじ	めに	3
1-	·1.	このドキュメントの対象者	3
1-	2.	ご利用の前提条件	3
1-	·3.	必要な OS パッチ	3
2.	イン	ストールおよび設定手順	4
2-	·1.	設定手順(Windows XP の場合)	4
2-	2.	設定手順(Windows Vista の場合)	9
2-	3.	設定手順(Windows 7 の場合)1	2
2-	4.	設定手順(Windows 8の場合)1	5
3.	トラ	ブルシューティング	8
3-	1.	接続時のトラブル1	8
3-	1-1.	SSL 接続の確認1	8
3-	1-2.	HTTP プロキシ設定の確認1	8
3-	1-3.	FOBAS CSC サーバ名前解決の確認1	9
3-	1-4.	OS Patch 適用の確認(WindowsXP、Windows Vista の場合)	0
3-	1-5.	Web Client サービス起動の確認(Windows Vista、Windows7 の場合) 2	1
3-	1-6.	同一端末から複数のアカウントを利用する場合の注意点2	3
4-	·1.	ファイルコピー時のトラブル	4
4-	1-1.	Service Packの適用24	4
4-	2.	WebDAV ログイン認証時のトラブル 2	5
4-	1-2.	正しい認証情報を入力してもログインできない場合2	5

2

÷

### 1. はじめに

#### 1-1. このドキュメントの対象者

このドキュメントは、FOBAS クラウドストレージキャッシュ<sup>®</sup>を、WebDAV インタフェースを通じてご利用いただくための環境設定手順を記載したものです。

#### 1-2. ご利用の前提条件

このドキュメント は以下のオペレーションシステムでのご利用を前提としています。

- Windows XP (Service Pack3)
- ■Windows Vista (Service Pack2 以降)
- Windows 7
- Windows8

#### 1-3. 必要な OS パッチ

Windows XP および Windows Vista 環境から、WebDAV 経由で FOBAS CSC をご利用いただく場合は、 Microsoft 社が提供する以下の OS パッチを**必ず適用**してください。適用方法、手順については以下の Microsoft 社の Web サイトを参考にしてください。 Microsoft KB907306 <u>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=17c36612-632e-4c04-9382-98</u> 7622ed1d64&displaylang=ja

3

### 2. インストールおよび設定手順

#### 2-1. 設定手順(Windows XP の場合)

Windows XP では、Web フォルダはネットワークプレースと呼ばれています。ネットワークプレースの追 加ウィザードを使用して、新規ネットワークプレースを作成します。

1. [スタート] メニューから、 [マイコンピュータ] をクリックします。



2. [その他] にある [マイネットワーク] をクリックします。



4

3. [ネットワークプレースを追加する]をクリックします。



ネットワークプレースの追加ウィザードが起動します。
 [次へ]をクリックします。



5. [別のネットワークの場所を選択]を選択して、[次へ]をクリックします。



6. 以下のネットワークアドレスを入力してから、[次へ]をクリックします。

SaaS版をお使いの方は、購入元から指示のあったサーバ名を、オンプレミスでお使いの方は、サーバ管理 者から指示のあったサーバ名を設定します。(画面例では csc.fobas.jp となっています。)



7. サイトへのログインを求めるダイアログボックスが表示されます。

ユーザー名には、SaaS版をお使いの方は、購入元から連絡があったユーザ ID を、オンプレミスでお使いの方は、サーバ管理者から指示があったユーザ ID を入力します。

パスワードには、FOBAS CSC 管理画面で設定した WebDAV パスワードを入力して、[OK] をクリックします。

csc.fobas.jp へ接続	? 🔀
FOBAS CSCDav のサー, 必要です。	パー csc.fobas.jp にはユーザー名とパスワードが
ユーザー名( <u>U</u> ):	🕵 support@fobas.jp 🔹
パスワード( <u>P</u> ):	*****
	▼ パスワードを記憶する(R)
	OK キャンセル

ネットワーク プレースの名前を入力します。任意の名前をつけてください。
 [次へ]をクリックします。

ネットワーク ブレースの追加ウィザード	
このネットワーク ブレースの名前を指定してください。	ATh.
このネットワーク プレースを簡単に識別できるようなショートカットの名前を作成してください:	
https://csc.fobas.jp/CSCDav/	
このさットロート プリーフ の々 訪た 入 コリ アイギギバイン	
csc fobas ip E/D CSCDav	

ネットワーク プレースの追加ウィザードが完了しました。
 [完了] をクリックします。



場合によっては、再度ユーザー名とパスワードの確認があります。
 手順7と同じ、ユーザ ID とパスワードを入力します。
 [OK] をクリックします。

 csc.fobas.jp へ接続
 ? ×

 デOBAS CSCDav のサーバー csc.fobas.jp [こはユーザー名とパスワードが、必要です。

 ユーザー名(U):
 ? support@fobas.jp

 パスワード(P):
 \*\*\*\*\*\*\*

 〇K
 キャンセル

11. Web フォルダが追加されました。

通常のフォルダと同様におつかいいただけます。



#### 2-2. 設定手順(Windows Vista の場合)

Windows Vista では、FOBAS CSC はネットワークドライブとして利用できます。コンピュータ・メニュ ーの [ネットワークドライブの割り当て] から設定できます。[ネットワークドライブの割り当て] ウィン ドは以下の手順で起動します。

1. スタートアイコンからメニューを開き、[コンピュータ] をクリックします。



2. メニューから [ネットワークドライブの割り当て] クリックします。



9

3. 以下の内容を設定します。

フォルダ名には、SaaS版をお使いの方は、購入元から指示のあったサーバ名を、オンプレミスでお使いの方は、サーバ管理者から指示のあったサーバ名を設定します。(画面例では csc.fobas.jp となっています。)



[異なるユーザー名] で接続します。のリンクをクリックします。

H) / H / H / H / H / H / H / H / H / H /	フーク フォルタを選択してくたさい。
接続するフォルダ	使用するドライブ文字を指定してください:
ドライブ(D):	Y: •
フォルダ(0):	https://csc.fobas.jp/CSCDav/ * 参照(自)
	例: ¥¥server¥share
	▼ログオン時に再接続する( <u>R</u> )
	<u>異なるユーザー名</u> で接続します。
	ドキュメントと画像の保存に使用する Web サイトに接続します。

4. ユーザー名とパスワード求めるダイアログボックスが表示されます。

ユーザー名には、SaaS版をお使いの方は、購入元から連絡があったユーザ IDを、オンプレミスでお使いの方は、サーバ管理者から指示があったユーザ IDを入力します。

パスワードには、FOBAS CSC 管理画面で設定した WebDAV パスワードを入力して、[OK] をクリックします。

ユーザー名を指定し	、て接続
既定では、ネットワー す。別のユーザーとし 入力してください。	クフォルダに Living¥oscuser として接続しま て接続するには、そのユーザー名とバスワードを
ユーザー名( <u>U</u> ):	🖸 support@fobas.jp 🔹 💭 参照(已)
パスワ <i>ー</i> ド( <u>P</u> ):	•••••
	<u>OK</u> キャンセル

5. [完了] をクリックします。



6. 設定したドライブ文字から、通常のディスクドライブと同様におつかいいただけます。

Ref 2 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3	-				
BRIC A DU 5-20 ドキュメント ビクチャ IT目 3-3 コンピュータ の G (C) ・ UCTU 5-4 20 (C) ・ リムー(TU) チャスク (C) ・ リムー(TU) チャスク (C) ・ リムー(TU) チャスク (C) ・ したていたい。 ・ ビスロン 5-2 ・	型理・ 田 衣示・				
ドキュメント     このフォルダは支です。       ビグチャ     アビック       プロシューク     ・       ふ C5 (C)     ・       ● UA (C) (D) デイスク (F)     ・       ● UA (C) (D) デイスク (L)     ・	遠に入りリンク	名前	更新日時	種類	サイズ
ビウチャ      IFE     ア      ア	ドキュメント		このフォルタ	は空です。	
	ピクチャ				
アオルダ このcover 、パブリック コンとコータ SECOVERY (C) 単 ひん RW F5-77 (C) 単 UA-170ル ≠7-20 (C) リム-170ル ≠7-20 (C) リム-170ル ≠7-20 (C) リム-170ル ≠7-20 (C) リム-170ル ≠7-20 (C)	間間 AN				
2011년 COUPO C/CU20 C/CU20 C/CU20 C/CU20 C/CU20 D/DO RW 55-77 (E) UA-1770 F 7-720 (E)	artes 22				
$r(TJ) \neq 0$ $2J \geq 2 - 2$ $\Delta > S(c)$ $B > 0$ $M = 0$ <tr< td=""><td>オルダ</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr<>	オルダ				
(パリック	cscuser				
<ul> <li>3.2とユータ</li> <li>Co S (C:)</li> <li>BOD RW ドライブ (E:)</li> <li>3.1 シーノブル ディスク (F:)</li> <li>3.1 シーノブル ディスク (G:)</li> <li>3.1 シーノブル ディスク (E:)</li> <li>3.1 シーノブル ディスク (E:)</li> </ul>	パプリック				
$_{0}$ OS (C:) $_{0}$ BECOVERY (C:) $_{0}$ UA or RW FS-77 (C:) $_{0}$ UA - (7)LF 74.29 (F:) $_{0}$ UA - (7)LF 74.29 (C:) $_{0}$ UA - (7)LF 74.29 (C:) $_{0}$ UA - (7)LF 74.29 (C:) $_{0}$ UA - (7)LF 74.29 (C:)	コンピュータ				
■ BECONEW (D:) ■ DV0 RW F5-f7 (E:) ■ UA-(7)LF7-(20 (F:) ■ UA-(7)LF7-(20 (F:) ■ UA-(7)LF7-(20 (F:) ■ UA-(7)LF7-(20 (F:) ■ UA-(7)LF7-(20 (F:)	💩 05 (C:)				
BUDG KW F5+7 (E) ■ UA-(TU-F7420 (F) ■ UA-(TU-F7420 (G) ■ UA-(TU-F7420 (R) ■ UA-(TU-F7420 (R)) ■ UA-(TU-F7420 (R))	RECOVERY (D:)				
<ul> <li>→ リムー/ブルディスク(F:)</li> <li>→ リムー/ブルディスク(G:)</li> <li>→ リムー/ブルディスク(H:)</li> <li>→ リムー/ブルディスク(I:)</li> </ul>	🎒 DVD RW ドライブ (E:)	1			
→ リムー/ブルディスク (G) → リムー/ブルディスク (H) → リムー/ブルディスク (H)	🥧 リムーバブル ディスク (F:)				
<ul> <li>リムーバブルディスク(H:)</li> <li>リムーバブルディスク(I:)</li> </ul>	🥧 リムーパブル ディスク (G:)				
UA-バブルディスク (I:)	→ リムーバブル ディスク(H:)				
	→ リムーパブルディスク(I:)				
CSCDav (#¥csc.fobas.jp@SSLVI	CSCDav (#¥csc.fobas.jp@SSLW				
g public (¥¥may) (Z:)	gr public (¥¥may) (Z:)				
**************************************	* イットリーク				

#### 2-3. 設定手順(Windows 7 の場合)

Windows 7 では、FOBAS CSC はネットワークドライブとして利用できます。コンピュータ・メニューの [ネットワークドライブの割り当て] から設定できます。[ネットワークドライブの割り当て] ウィンド は以下の手順で起動します。

1. スタートアイコンからメニューを開き、[コンピュータ] をクリックします。



2. メニューから [ネットワークドライブの割り当て] クリックします。



3. 以下の内容を設定します。

フォルダ名には、SaaS版をお使いの方は、購入元から指示のあったサーバ名を、オンプレミスでお使いの方は、サーバ管理者から指示のあったサーバ名を設定します。(画面例では csc.fobas.jp となっています。)

ドライブ	フォルダ
任意のドライブ文字	https:// <fobas csc="" のサーバ名="">/CSCDav/</fobas>

[別の資格情報を仕様して接続する]のチェックボックスをチェックして、[完了]をクリックします。

- כאע <del>ג</del> کې 🕞	× 7 ドライブの割り当て
割り当てるネッ 接続するフォルダー	トワーク フォルダーを選択してください と使用するドライブ文字を指定してください:
ドライブ(D): フォルダー(O): ドヨ	Z:     ・       https://csc.fobas.jp/CSCDav/     ・       例: ¥%server¥share     ・       ⑦ ログオン時に再接続する(R)     ・       ⑦ 別の資格情報を使用して接続する(C)     ・       Eax>とと画像の保存に使用できる Web サイトに接続します。
	売了(F) キャンセル

4. ユーザー名とパスワード求めるダイアログボックスが表示されます。

ユーザー名には、SaaS版をお使いの方は、購入元から連絡があったユーザ ID を、オンプレミスでお使いの方は、サーバ管理者から指示があったユーザ ID を入力します。

パスワードには、FOBAS CSC 管理画面で設定した WebDAV パスワードを入力して、[OK] をクリックします。

Windows セキュ	ม <del>ร</del> ิส
Connect to cs Connecting to	c.fobas.jp csc.fobas.jp
	support@fobas.jp ●●●●●● ② 資格情報を記憶する
	<b>OK</b> キャンセル

5. 設定したドライブ文字から、通常のディスクドライブと同様におつかいいただけます。

整理 * 新しいフォル	<i>9</i> -				- #F	0
☆ お気に入り	名前	更新日時	理問	サイズ		
🎉 ダウンロード		このフォルダ	- は空です。			
🔜 テスクトップ		C-027/122	104 6 7 1			
1回 最近表示した場所						
ライブラリ						
● ドキュメント						
■ ピクチャ						
🔠 민デオ						
🎝 ミュージック						
🜏 ホームグループ						
🍋 コンピューター						
🏘 ネットワーク						
v						

#### 2-4. 設定手順(Windows 8の場合)

Windows 8 では、FOBAS CSC はネットワークドライブとして利用できます。エクスプローラの [ネットワークドライブの割り当て] から設定できます。[ネットワークドライブの割り当て] ウィンドは以下の 手順で起動します。

1. スタート画面から [デスクトップ] をクリックします。



エクスプローラを開き、左ツリーの [コンピュータ] クリックします。
 メニュー から [コンピュータ] → [ネットワーク ドライブの割り当て] → [ネットワーク ドライブの割り当て] を選択します。



3. 以下の内容を設定します。

フォルダ名には、SaaS版をお使いの方は、購入元から指示のあったサーバ名を、オンプレミスでお使いの方は、サーバ管理者から指示のあったサーバ名を設定します。(画面例では csc.fobas.jp となっています。)

ドライブ	フォルダ
任意のドライブ文字	https:// <fobas csc="" のサーバ名="">/CSCDav/</fobas>

[別の資格情報を仕様して接続する]のチェックボックスをチェックして、[完了]をクリックします。

📀 🔏 ネットワーク	ドライブの割り当て	×
割り当てるネッ 接続するフォルダーと	トワーク フォルダーを選択してください 使用するドライブ文字を指定してください:	
ドライブ(D): フォルダー(O): <u>ドキ</u>	Y:     V       Inttps://csc.fobas.jp/CSCDav/       例: ¥¥server¥share       グリインイン湾に再提続する(R)       ⑦ 別の貨格情能を使用して接続する(C)       コメントと画像の保存に使用できる Web サイトに接続します	▼ 参照(8)
		<u>売了(F)</u> キャンセル

4. ユーザー名とパスワード求めるダイアログボックスが表示されます。

ユーザー名には、SaaS版をお使いの方は、購入元から連絡があったユーザ ID を、オンプレミスでお使いの方は、サーバ管理者から指示があったユーザ ID を入力します。

パスワードには、FOBAS CSC 管理画面で設定した WebDAV パスワードを入力して、[OK] をクリックします。

	Windows セキュリティ
Connect Connecting t	to csc.fobas.jp o csc.fobas.jp
P	fobas_user ●●●●●●●●●●● ● 資格情報を記憶する
	OK キャンセル

5. 設定したドライブ文字から、通常のディスクドライブと同様におつかいいただけます。

ファイル ホーム 共祥	月 表示 管理		~
⊕ ∋ - ↑ 로 •	⊐> → CSCDav (¥¥doc220.foba	. v 🖒 CSCDav (¥¥c	loc220.fobas.l ,
4 🏫 お気に入り	□ 名前 ^	更新日時	種類
🎉 ダウンロード	iscsi 🥼	2013/08/19 0:32	ファイル フォルダー
📰 デスクトップ	groups	2013/08/19 0:32	ファイル フォルダー
💹 最近表示した場所	鷆 users	2013/08/19 0:32	ファイル フォルダー
> 📰 ビクチャ > 🔡 ビデオ > 🎝 ミュージック			
▷ 🜉 ⊐ンピューター			
> 📬 ネットワーク			
	<		
3 個の項目			

### 3. トラブルシューティング

この章では、WebDAV による接続が正しく動作しない場合に、問題の切り分けを行う手順を記載します。

#### 3-1. 接続時のトラブル

#### 3-1-1. SSL 接続の確認

問題が発生している端末から、SSL で FOBAS CSC サーバに接続可能か確認します。これにより、SSL サーバ証明書の設定、ルート証明書の設定、および HTTP プロキシの設定が正しく行われているかが確認 できます。

Internet Explorer から、 https://<FOBAS CSC のサーバ名(FQDN)>/CSCWeb/ に接続でき、ユーザ ID、パスワードでログイン可能か確認します。

- 問題無く接続可能な場合 => 3-1-4. 3-1-5. ヘ
- SSL 証明書関連のワーニングが出るが、接続ができる場合 => 対策 A へ
- ユーザID の認証エラーでログインできない場合 => 対策 B へ
- ログイン画面の表示含め、まったく接続できない場合 => 切り分け手順 3-1-2.3-1-3. ヘ

#### 3-1-2. HTTP プロキシ設定の確認

Internet Explorer の ツール => インターネットオプション メニューから、「接続」タブ、「LAN の設定」をクリックします。

ンターネット オブション	<u>?</u> ×
全般   セキュリティ   プライバシー   コンテンツ   接続   プログラル	」詳細設定
インターネット接続を設定するには、 [セットアップ]をクリックしてください。	セットアップ(山)
ダイヤルアップと仮想プライベート ネットワークの設定	
	追加( <u>D</u> )
	VPN の追加(P)
	前16余( <u>R</u> )
プロキシ・サーバーを構成する必要がある場合は、 国際デーを避けれてださい。	設定(S)
<ul> <li>◎ ダイヤルしない(©)</li> <li>○ ネットワーク接続が存在しないときには、ダイヤルする(W)</li> </ul>	
○ 通常の接続でダイヤルする(Q)	
現在の既定値になし	既定(c設定(E)
ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	
LAN の設定はダイヤルアップ接続には適用されません。ダイ ヤルアップには上の設定を選択してください。	LAN の設定( <u>L</u> )
OK +7	ンセル 適用( <u>A</u> )

「設定を自動的に検出する」のチェックを外します。

ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	×
□自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による 設定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。	
□ 設定を自動的に検出する(A)	
□ 自動構成スクリプトを使用する(S)	
アドレス(B):	
	5
<ul> <li>LAN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)(X)</li> </ul>	
アドレス(E): ポート(T): 80 詳細設定(C	
ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)	
OK キャンセル	

プロキシを利用する場合は、自動構成スクリプトあるいはプロキシサーバを明示的に指定します。

#### 3-1-3. FOBAS CSC サーバ名前解決の確認

問題が発生している端末でコマンドプロンプトから以下のコマンドを実行します。

> nslookup [FOBAS CSC のサーバ名]

※ HTTP プロキシを利用す る場合、ブロキシサーバで名 前解決ができていれば良い ので、この結果で解決できて いない場合でも必ずしも問 題である訳ではありません。





名前解決できていない場合 => お使いの端末の DNS 設定あるいは貴社内の DNS サーバに起因していますので、貴社のネットワーク管理者に正しい設定内容をご確認ください。



#### 3-1-4. OS Patch 適用の確認(WindowsXP、Windows Vista の場合)

OS の Patch KB907306 が適用されているか確認します。

[スタート] => [検索] で Msdaipp.dll というファイル名を検索します。

ファイル名	バージョン	サイズ	日付	時間
Msdaipp.dll	12.0.4518.1014	1,011,488	2006年10月27日	00:49

ファイルのプロパティから [バージョン情報] タブ を選択し、項目 [フィルバージョン]が上表より古く ないことを確認します。

ファイルが存在しない場合は、Patch KB907306 が適用されていませんので適用してください。

msdaipp.dllのプ	ц// <del>7</del> -(	? 🗙
全般 ハージョン情報	戦  デジタル署名  セキュリティ  概要	
) アイル ハーション 説明:	Windows executable	
著作権:	Copyright (c) 2001-2003 Microsoft Corporation. Al	
項目: コント フント アクイルハージョン 参注者 音標 正式ファイル名 製品を 内部名	億:	
	OK キャンヤル 適用	A)

[全般] タブを選択し、サイズ、日付時間が上表より古くないことを確認します。

<b>A</b>	MSDATPPDLL
<u> </u>	HODHATLOEL
ファイルの種類	アプリケーション拡張
プログラム:	不明なアプリケーション 変更( <u>C</u> )
場所:	C:¥Program Files¥Common Files¥System¥Ole DB
サイズ:	987 KB (1,011,488 /ናረ ኑ)
ディスク上 のサイズ:	988 KB (1,011,712 //( ト)
作成日時:	2006年10月26日、19:49:48
更新日時:	2006年10月26日、19:49:48
アクセス日時:	2013年5月29日、20:40:15
属性: 🗌	読み取り専用(R) □隠しファイル(H) 詳細設定(D)

#### 3-1-5. Web Client サービス起動の確認(Windows Vista、Windows7の場合)

WebClient サービスの起動を確認します。
 「コントロールパネル」 => 「システムとセキュリティ」 => 「管理ツール」 => 「サービス」

🔍 サービス						×
ファイル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルフ	ファイル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)					
🗇 🏟 🔲 📓 🙆 📝 🗊						
😋 サービス (ローカル)						
WebClient	名前 🔺	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン	
	🔍 Virtual Disk	ディス		手動	Local S	
<u>サービスの開始</u>	🔍 VMware USB Arbit		開始	自動	Local S	
	i 🏩 Volume Shadow Co	バック		手動	Local S	
説明:	🏩 WebClient	Windo		手動	Local S	
Windows ヘースのフロクラムビインターネット ト ベースのファイルを作成および修正した	🔍 Windows Audio	Windo	開始	自動	Local S	
り、インターネットベースのファイルにアクセス	🏩 Windows Audio End	Windo	開始	自動	Local S	
したりすることができます。このサービスが停	🔍 Windows Backup	Windo		手動	Local S	
なります。このサービスが無効になった場合	🏩 Windows Biometric	Windo		手動	Local S	
は、このサービスに依存するサービスは開始	🏩 Windows CardSpace	デジタ		手動	Local S	
じきんへんります。	🔍 Windows Color Sys	WcsPI		手動	Local S	
	🤹 Windows Connect	WCN		手動	Local S	
	🎑 Windows Defender	2/11		手動	Local S	
	🔅 Windows Driver Fo	<b>ヮ</b> ーザ	開始	自動	Local S	-
\拡張 < 標準 /						

WebClient サービスの状態を確認し、起動していなければ起動します。
 WebClient サービスを選択、右クリックしポップアップ画面の「開始」をクリックします。
 状態が「開始」になっていることを確認します。

A.H. 103					
ዓ ፓ~ይአ					
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルフ	7(H)				
😋 サービス (ローカル)					
WebClient	名前 🔺	説明	状態	スタートアッ	ブの種類 ログオン 📕 🔺
	🔍 Virtual Disk	ディス		手動	Local S
サービスの開始	🔍 VMware USB Arbit		開始	自動	Local S
	🔍 Volume Shadow Co	バック		手動	Local S
説明:  Windows ベーフのゴロガラノアインターネット	🔍 WebClient	Windo		手動	BB\$4/c)
Nindows ハースのフロシフムにインターホッ   ト ベースのファイルを作成および修正した	🤐 Windows Audio	Windo	開始	自動	(高小(の)
り、インターネット ベースのファイルにアクセス	Service Windows Audio End	Windo	開始	自動	→時停止(11)
したりすることができます。このリーレスパマールされた場合、これらの機能は利用できなく	🤐 Windows Backup	Windo		手動	再盟(M)
なります。このサービスが無効になった場合	Windows Biometric	Windo		手動	再起動(E)
は、このリービスに1枚1チ9つリービスは1第9日   できなくなります。	Windows CardSpace	テジタ		手動	
	Windows Color Sys	WcsPI		手動	avc00870(k)
	Windows Connect	WGN		手動	最新の情報に更新(F)
	Windows Detender	X/\1	8854	于動	プロパティ(R)
↓ 抗張 √ 標準 /	windows Driver Fo	7-17	14195	日朝	
	た即かります				ヘルプ(H) -

3. スタートアップを自動にします。

WebClient サービスを選択、右クリックしポップアップ画面の「プロパティ」をクリックします。

ぬ サービス				
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘル	?(H)			
	▶ ■ 11 1▶			
🤹 サービス (ローカル)				
WebClient	名前 🔺	説明   状態	スタートアップの種	類 ログオン 🔺
	🔍 Virtual Disk	ディス	手動	Local S
サービスの停止	🔍 VMware USB Art	oit 開始	自動	Local S
<u>9 - EXの再起動</u>	🔍 Volume Shadow I	Co バック	手動	Local S
1800	🏩 WebOlient 👘	BBhA/C)	千動	Local S
記叩形:   Windows ベースのプログラムでインターネッ	🤹 Windows Audio	(病止(0)	動	Local S
トベースのファイルを作成および修正した	🎑 Windows Audio	一時信止(11)	動	Local S
り、インターネット ベースのファイルにアクセス   1.50オスことができます。このサービスが信	🔍 Windows Backu	面開(M)	動	Local S
したれた場合、これらの機能は利用できなく	🤹 Windows Biome	再起動(E)	手動	Local S
なります。このサービスが無効になった場合	🎑 Windows CardSj -			Local S
は、このリービスに1999リービスは1第96    できなくなります。	🏩 Windows Color :	すべてのタスク(K)	▶ 手動	Local S
	🤹 Windows Conne	最新の情報に更新()	F) 動	Local S
	🤹 Windows Defence		動	Local S
	🙆 Windows Driver	ブロバティ(R)	動	Local S 🗵
<u> </u>		ヘルプ(H)		
選択した項目のプロパティ ダイアログ ボックス	を開きます。 -	_		

スタートア	ップの種類」を「自動」に変更し、[OK]をクリックし	ょ
コーカル コンピュータ	!~) WebClient のプロパティ 🛛 🔀	
全般  ログオン [	回復(依存関係)	
サービス名:	WebClient	
表示名:	WebClient	
i说8月:	Windows ベースのプログラムでインターネット ベースのファイルを ・ 作成および修正したり、インターネット ベースのファイルにアクセス・	
実行ファイルのパス C:¥Windows¥sys	: tem32¥svchostexe -k LocalService	
スタートアップの 種類(F):	自動	
サービスのスタートス	7 <u>ップ オブションの構成の詳細</u> を表示します	
サービスの状態:	開始	
開始(S)	<b>停止(T)</b> 一時停止(P) 再開(E)	
	ー	
開始パラメーター()	D:	

サービス画面の [スタートアップの種類] が [自動] になっていることを確認します。

<b>Q</b> , サービス						
ファイル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルス						
(⇒ ⇒) 🖬 🗟 🗟 🖬	D 🖬 II ID					
<b>ぬ</b> サービス (ローカル)						
WebClient	名前 🔺	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン	
	🔍 Virtual Disk	ディス		手動	Local S	
サービスの停止	🔍 VMware USB Arbit		開始	自動	Local S	
<u>9 - EX0(再起動)</u>	🔍 Volume Shadow Co	バック		手動	Local S	
	🔍 WebClient	Windo	開始	自動	Local S	
記叩形   Windows ベースのプログラムでインターネッ	🔍 Windows Audio	Windo	開始	自動	Local S	
トベースのファイルを作成および修正した	🔍 Windows Audio End	Windo	開始	自動	Local S	
り、インターネット ベースのファイルにアクセス   」たりオスことができます。このサービスが信	🔍 Windows Backup	Windo		手動	Local S	
したりすることかできます。このサービスが早	🤹 Windows Biometric	Windo		手動	Local S	
なります。このサービスが無効になった場合	🔍 Windows CardSpace	デジタ		手動	Local S	
は、このサービスに1次1子9るサービスは1第9日   できなくなります。	🔍 Windows Color Sys	WcsPI		手動	Local S	
	🔍 Windows Connect	WON		手動	Local S	
	🔍 Windows Defender	スパイ		手動	Local S	_
[	🖾 Windows Driver Fo	<b>フーザ</b>	開始	自動	Local S	-
∖拡張 / 標準 /						

#### 3-1-6. 同一端末から複数のアカウントを利用する場合の注意点

WebDAV は、HTTP を利用した通信であるため、認証に HTTP Session が利用されたり、情報のキャッシュが行われたりしています。

FOBAS CSC の仕様として、同一端末から同時に複数のアカウントでの接続はできません。アカウントを 切り替えて接続する場合には、必ずクライアントマシンを再起動し、セッションおよびキャッシュをクリ アしてからテストを行うようにしてください。

#### 対策*A*

SSL ルート証明書が古いか、システム時計が正しくない可能性が高いため、Windows Update で最新の OS アップデート (ルート証明書の更新を含む)を実施し、システム時計が正しい事を確認してください。 また、FOBAS CSC が自動生成する SSL サーバ証明書を利用している場合は、FOBAS CSC が発行する ルート証明書を、利用されるクライアントの信頼されたセキュリティストアに格納してください。

#### 対策 B

パスワードの再設定を行います。Web 画面から案内に従ってパスワードの再設定を行ってください。メ ールアドレスが登録されていない場合は、システム管理者に連絡をしてリセットを依頼します。 パスワードには、管理用パスワード(Web コントロールパネルへのログイン用)と、WebDAV 用のパス ワードがありますので、リセット後、Web コントロールパネルにログインし、適切な管理用パスワードお よび WebDAV パスワードを設定してから利用してください。

上記でも接続ができない場合、ご契約サポートサービスにご連絡ください。

#### 4-1. ファイルコピー時のトラブル

#### 4-1-1. Service Pack の適用

Windows 環境において、WebDAV 利用のファイルサイズ制限の事象報告があります。 下記 URL を参照の上、SP を適用するかレジストリの変更をします。

http://support.microsoft.com/kb/900900/ja

#### 4-2. WebDAV ログイン認証時のトラブル

#### 4-1-2. 正しい認証情報を入力してもログインできない場合

1. コントロールパネルにある「ユーザーアカウントと家族のための安全設定」から「資格情報マネージャー」

を開きます。



2. 「汎用資格情報」欄にある当該 WebDAV 名をクリックして、詳細な情報を表示させます。





4. コンピュータを再起動します。

※再起動後にネットワークドライブをダブルクリックして表示される認証ダイアログで、ユーザ名および パスワード欄が未入力状態になっていれば正しい状態です。

※もし、ユーザ名欄に登録時に認証に使った名前が表示される場合は、ドライブもしくは資格情報のクリ アに失敗していますので、1から4をやりなおしてみてください。必要に応じて、登録したネットワーク ドライブを切断して、再度、登録するなどして「資格情報コンテナーから削除」を適時実行してください。

#### ご注意

- 1. 文書による当社の承諾なしで、本ドキュメントの一部、又は全部をいかなる形でも転載又は複製されることは、
   堅くお断り申し上げます。
- 2. 本ドキュメントに記載しております内容は、事前の告知なく変更されることがあります。
- 3. FOBAS®、クラウドストレージキャッシュ® は FOBAS コンサルティング株式会社の登録商標です。